

個人情報保護方針

株式会社かほくらし社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する宿泊サービス及び関連サービス（以下「本サービス」といいます。）に関連して当社が取得するお客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項が定める「個人情報」を意味し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、及び個人識別番号が含まれるものを指します。

第2条（取得する個人情報の内容及び収集方法）

当社は、主として以下の方法で、以下の情報を含むお客様の個人情報を取得します。

1. 取得の方法

- お客様から、お客様が本サービスの利用を行うに際して、申込書等の書面、web等の画面、口頭等の方法で提供を受ける方法
- お客様が本サービスを利用することに伴い当社において記録する方法
- お客様が利用する旅行業者等の第三者から間接的に取得する方法
- 刊行物やインターネット等で公表された個人情報を取得する方法

2. 取得する個人情報の項目

- お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、国籍、旅券番号、その他お客様が本サービスの利用を行うに際して登録した情報
- お申込みいただいた本サービスの内容、利用状況等
- クレジットカードに関する情報等、取引に不可欠な情報

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

1. お客様の予約管理、本人確認、利用料金の請求管理、利用履歴の管理等、本サービスの提供及び運営を行うため
2. 予約確認等、本サービスの提供に関連してお客様に連絡を取るため
3. お客様からのお問い合わせ対応を行うため
4. お客様に対し、当社又は当社のグループ会社その他の第三者の商品又はサービスに関する情報の提供、広告又は宣伝等を行うため
5. お客様に対し、本サービスに関するアンケートを依頼するため
6. お客様の利用履歴を把握し、本サービスの改善のための分析（AIによる分析や、統計分析を含む。）をするため
7. 不正行為（各種規約・約款・規則等への違反行為、不正アクセス、サイバー攻撃、詐欺その他の違法行為、及びそれらのおそれのある行為を含みます。）の検知及びその対応、並びに不正行為を防止するため
8. お客様が本方針に従って個人情報の開示等の請求を行った場合に、お客様の本人確認等の対応をするため
9. 法令・宿泊約款等の定めに基づく権利の行使、義務を履行するため
10. 懸賞、抽選その他のプロモーションを運営するため
11. 別途お客様に明示し又は公表した利用目的のため
12. 上記に付随する業務を遂行するため

第4条（共同利用）

当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を当社のグループ会社との間で共同利用します。

1. 共同利用する個人情報の項目

本方針第2条第2項に記載の当社が取得する個人情報

2. 共同利用者の範囲

当社及び当社のグループ会社（当社のグループ会社には株式会社さとゆめが含まれ、その他の当社のグループ会社については、株式会社さとゆめのHP（<https://satoyume.com/company/>）記載の株式会社さとゆめの子会社及び関連会社をご覧ください。）

3. 共同利用者の利用目的

本方針第3条に記載の利用目的（なお、当社の各グループ会社による利用目的については、「本サービス」は「当社の各グループ会社が提供するサービス」と読み替えるものとします。）

4. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者

名称	株式会社さとゆめ
住所	東京都千代田区九段南3丁目4-5 ビラ・アペックス市ヶ谷 801
代表者の氏名	嶋田 俊平

第5条（個人情報の第三者提供）

当社は、法令に基づく場合やお客様の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、以下の場合は除きます。

1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人情報を提供するとき
5. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供するとき

第6条（安全管理措置）

当社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失又は棄損の防止その他のお客様の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じています。当社が講じる安全管理措置の内容については、本方針に記載の当社の問合せ窓口にお問い合わせください。

第7条（個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等）

お客様又はお客様の代理人は、当社所定の手続に従い、お客様本人が識別される保有個人情報の利用目的の通知、保有個人情報又は第三者提供記録の開示、保有個人情報の内容の訂正・追加・削除、保有個人情報の利用の停止・消去・第三者提供の停止を求めることができます。具体的な請求方法については、本方針に記載の当社のお問合せ窓口にお問い合わせください。

第8条（問合せ窓口）

本方針に関する質問、相談、その他のお問合せについては、以下の宛先にご連絡ください。
info@bedandvegetable.com

第9条（本方針の変更）

本方針は、法令等の変更や業務上の必要に応じて予告なく改定することがあります。お客様は、このウェブサイト上に掲載される改定後の最新の本方針の内容をご確認ください。

個人情報取扱事業者の名称・住所・代表者の氏名

名称	株式会社かほくらし社
住所	山形県西村山郡河北町谷地月山堂654-1
代表者の氏名	黒田元喜